



Membre de  Raymond Chabot
Grant Thornton

600, rue de la Gauchetière Ouest, Montréal (QC) H3B 4L8 Tél. : (514) 499-8440
140, Grande Allée Est, bureau 200, Québec (QC) G1R 5P7 Tél. : (418) 647-3151
<https://auray.com/recruter/recrutement-de-cadres/>



Affichage de poste

Direction de la traverse

Traverse de L'Isle-aux-Coudres – Saint-Joseph-de-la-Rive



À propos de notre client

Société des traversiers du Québec (STQ)

Lieu du poste

1, Chemin de la Traverse
Saint-Bernard-sur-Mer, QC

Supérieur immédiat

Directeur de l'exploitation

Nombre d'employés supervisés

60 employés (selon la saison)

Personnes-ressources chez AURAY Leadership

Frédéric Kieffer

Vice-président, Recherche de
cadres

keiffer.frederic@auray.com

Nancy Cloutier

Conseillère principale en
recherche de cadres

cloutier.nancy@auray.com

(418) 956-0169 /

(418) 647-3151, poste 7536

Depuis 1971, la Société des traversiers du Québec (STQ) joue un important rôle de transporteur maritime en offrant à la population québécoise, de même qu'aux visiteurs, des services de traversier fiables, sécuritaires et efficaces.

Bras droit du ministère des Transports en matière de transport maritime de passagers et d'entretien d'infrastructures portuaires, la STQ est souvent appelée à partager son expertise dans des dossiers qui concernent plusieurs partenaires régionaux.

Aujourd'hui, la STQ chapeaute un important réseau de 13 services maritimes qui s'étend de Montréal à l'est du Québec, en passant par la Basse-Côte-Nord et les Îles-de-la-Madeleine.

Travailler pour la Société des traversiers du Québec, c'est rejoindre une équipe de plus de 750 personnes qui, jour après jour, travaillent avec excellence, rigueur et passion pour offrir, à la population québécoise et aux visiteurs, des services de traversiers fiables, sécuritaires et efficaces.





Description sommaire

Le directeur de traverse est responsable des activités liées aux opérations de la traverse, au service à la clientèle, aux communications, à l'application de la réglementation, aux mesures d'urgence, à la gestion des ressources humaines et matérielles, au contrôle de revenus et à l'administration générale de la traverse. Appuyé par 1 directeur adjoint, il dirige les gestionnaires et membres de l'équipage sur le navire (équipe de pont, équipe de salle des machines et équipe de service à la clientèle) et des installations portuaires.

Il s'assure que la Société offre un service d'une qualité irréprochable et il a la responsabilité de l'application de toutes les normes et mesures de sécurité et de sûreté dans les transports en respectant, et même, dépassant toutes ces normes. Il est responsable de la gestion de toutes les opérations de ce service public de transport afin d'offrir une expérience de qualité, fiable et sécuritaire en utilisant de façon optimale les ressources humaines et matérielles dans le cadre de la mission et des objectifs de la Société.

Le directeur de traverse doit travailler en collaboration avec les autres services internes de la STQ (exemple : le service des approvisionnements, les ressources humaines, les communications, etc.). Il doit également bâtir et maintenir des relations avec les collectivités du milieu et les municipalités en lien avec son service.

Principales tâches et responsabilités

- Planifier et coordonner les activités de ce service en fonction des horaires et de l'achalandage;
- Assurer un service à la clientèle de qualité conforme aux normes corporatives;
- S'assurer de la sécurité, de la fiabilité des opérations et du respect de la réglementation;
- Superviser les activités de gestion des ressources humaines et des relations de travail et mobiliser son personnel vers l'atteinte de la mission et des objectifs stratégiques;
- Contrôler les ressources financières et matérielles; participer à la préparation annuelle des budgets d'opération de la traverse et d'entretien et en assurer le suivi;
- Assurer un suivi systématique des indicateurs corporatifs et rendre compte aux dirigeants de la performance de l'unité administrative;
- Réaliser les orientations stratégiques en lien avec l'unité administrative;
- Identifier et développer des opportunités de réduction des dépenses et d'augmentation des revenus;
- Agir à titre de représentant de la Société auprès des clientèles, médias et organismes régionaux; développer et maintenir des relations avec les partenaires locaux et la clientèle;
- Participer à des projets de développement;
- Bâtir et maintenir des relations avec les collectivités du milieu et la municipalité.



Principaux défis liés au poste

- Maintenir des relations de saines collaborations et des relations harmonieuses avec les membres de l'équipe;
- Assurer la mobilisation et le développement de l'équipe multidisciplinaire;
- Établir des stratégies d'embauche;
- Entretenir et développer des liens solides et significatifs avec les acteurs du milieu.

Habilités et compétences pour exceller dans le rôle / profil recherché

Formation

- Diplôme d'études universitaires de premier cycle en administration ou toute autre discipline connexe à l'emploi.

Expérience

- Neuf (9) années d'expérience pertinente dans un poste de gestion comportant des responsabilités similaires à l'emploi;
- Expérience de gestion en milieu syndiqué;
- Expérience dans la gestion d'opérations maritimes ou dans les secteurs du transport ou des services.

Profil de compétences

- Compétences démontrées en gestion des ressources humaines, financières et matérielles;
- Acteur de changements et habilités transformationnelles;
- Démontre un leadership mobilisant et une attitude constructive;
- Capacité à résoudre des problèmes et à prendre des décisions;
- Capacité à planifier le travail et à déléguer;
- Dynamisme et capacité démontrée à stimuler le travail d'équipe;
- Faire preuve d'intelligence émotionnelle, de gestion de soi et de courage managérial;
- Sens politique et habilités relationnelles;
- Soucis d'offrir un service à la clientèle de qualité;
- Intégrité, sens du service public et éthique;
- Rigueur, esprit de synthèse et d'analyse;
- Maîtrise du français parlé et écrit;
- Maîtrise de la suite Office (Word, Excel, Outlook et PowerPoint);
- Connaissance de l'anglais de niveau fonctionnel (atout).





Raisons de se joindre à la STQ

- Joindre une organisation spécialisée ayant plus de 50 ans d'expérience qui a su s'adapter aux besoins spécifiques de chaque région;
- Une mission unique qui est au cœur du quotidien de nombreux citoyens québécois et touristes;
- Développer l'avenir des services de traverses;
- Une gamme d'avantages sociaux compétitifs tels que participation au régime de retraite du personnel d'encadrement du gouvernement du Québec (RRPE), assurance collective, service de télémédecine, programme santé et mieux-être;
- Politiques de vacances concurrentielles et accès à des congés pour motif personnel.

Dépôt de candidatures

Si vous croyez posséder ce profil, n'hésitez pas à soumettre votre curriculum vitae et votre lettre de motivation auprès de **Mme Nancy Cloutier** à l'adresse courriel suivante : cloutier.nancy@auray.com

Veuillez prendre note que nous communiquerons uniquement avec les personnes dont les candidatures seront sélectionnées. AURAY Leadership, membre de Raymond Chabot Grant Thornton, et ses clients pratiquent l'équité en matière d'emploi.

L'emploi du masculin dans ce document pour désigner des personnes a pour seul but d'alléger le texte.

